

# INSPIRON™

PRIRUČNIK  
ZA POSTAVLJANJE



YOURS IS HERE




# INSPIRON™

## PRIRUČNIK ZA POSTAVLJANJE


Regulatorni model: Serija P08E

Regulatorna vrsta: P08E001

# Napomene, znakovi opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoje računalo na bolji način.

 **OPREZ: ZNAK OPREZA** označava moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i otkriva kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE: UPOZORENJE** ukazuje na moguće oštećenje imovine, tjelesne ozljede ili smrt.

Ako ste kupili računalo Dell™ n Series, sve upute za operativni sustav Microsoft® Windows® u ovom dokumentu su nevažeće.

---

**Informacije navedene u ovom dokumentu podložne su promjeni bez prethodne obavijesti.**

© 2010 Dell Inc. Sva prava pridržana.

Bilo kakvo umnožavanje ovog materijala bez pisanog dopuštenja tvrtke Dell Inc. strogo je zabranjeno.

Zaštitni znakovi korišteni u ovom tekstu: *Dell*, logotip *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station* i *DellConnect* zaštitni su znakovi tvrtke Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* i *Celeron* registrirani su zaštitni znakovi, a *Core* je zaštitni znak tvrtke Intel Corporation u SAD-u i drugim zemljama; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* i logotip gumba Start sustava *Windows Vista* zaštitni su znakovi ili registrirani zaštitni znakovi tvrtke Microsoft Corporation u Sjedinjenim Američkim Državama i/ili drugim zemljama; *AMD* i *ATI Mobility Radeon* su zaštitni znakovi ili registrirani zaštitni znakovi tvrtke Advanced Micro Devices, Inc.; *Blu-ray Disc* zaštitni je znak tvrtke Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je registrirani zaštitni znak tvrtke Bluetooth SIG, Inc., a tvrtka Dell ga koristi pod licencom.

Ostali zaštitni znakovi i zaštićeni nazivi koji se koriste u ovom dokumentu označavaju ili tvrtke koje su vlasnici tih znakova i naziva ili njihove proizvode. Tvrtka Dell Inc. odriče se bilo kakvih vlasničkih interesa za zaštitne znakove i zaštićene nazive, osim vlastitih.

# Sadržaj

<b>Postavljanje prijenosnog računala Inspiron</b> . . . . .	<b>7</b>	Povezivanje s Internetom (opcionalno) . . . . .	19
Prije postavljanja računala . . . . .	7	<b>Korištenje prijenosnog računala Inspiron</b> . . . . .	<b>24</b>
Spajanje AC adaptera . . . . .	8	Značajke s desne strane . . . . .	24
Priključivanje mrežnog kabela (opcionalno) . . . . .	9	Značajke s lijeve strane . . . . .	26
Pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje . . . . .	10	Značajke sa stražnje strane . . . . .	28
Postavljanje sustava Microsoft Windows . . . . .	11	Značajke s prednje strane . . . . .	29
Stvaranje medija za vraćanje sustava (preporučeno) . . . . .	12	Svjetla i indikatori statusa . . . . .	30
Instalacija SIM kartice (opcionalno) . . . . .	14	Značajke donjeg dijela računala i tipkovnice . . . . .	32
Omogućavanje i onemogućavanje bežičnog rada (opcionalno) . . . . .	16	Pokreti po podlozi osjetljivoj na dodir . . . . .	35
Postavljanje bežičnog zaslona (opcionalno) . . . . .	18	Multimedijske upravljačke tipke . . . . .	37
		Upotreba optičkog pogona . . . . .	40
		Značajke zaslona . . . . .	42
		Uklanjanje i umetanje baterije . . . . .	44

## Sadržaj

Značajke softvera . . . . .	46	<b>Vraćanje operativnog sustava. . . . .</b>	<b>67</b>
Dell DataSafe Online Backup . . . . .	47	Vraćanje sustava. . . . .	69
Dell Dock . . . . .	48	Dell DataSafe Local Backup . . . . .	70
<b>Rješavanje problema. . . . .</b>	<b>50</b>	Medij za vraćanje sustava . . . . .	73
Šifre zvučnih signala . . . . .	50	Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke) . . . . .	74
Problemi s mrežom . . . . .	51	<b>Dobivanje pomoći . . . . .</b>	<b>78</b>
Problemi s napajanjem . . . . .	52	Tehnička podrška i korisnička služba . . . . .	79
Problemi s memorijom. . . . .	54	DellConnect . . . . .	80
Problemi sa zaključavanjem i programskom opremom. . . . .	55	Mrežne usluge. . . . .	80
<b>Upotreba alata za podršku . . . . .</b>	<b>58</b>	Automatizirana usluga za status narudžbe. . . . .	82
Dell centar za podršku. . . . .	58	Informacije o proizvodu . . . . .	82
My Dell Downloads . . . . .	59	Vraćanje proizvoda radi popravka pod jamstvenim uvjetima ili povrata novca . . . . .	83
Poruke sustava . . . . .	60		
Program za rješavanje problema s hardverom. . . . .	62		
Dell Diagnostics . . . . .	62		

Prije nego nazovete. . . . .	85
Kontaktiranje tvrtke Dell . . . . .	87
<b>Traženje dodatnih informacija i resursa . . . . .</b>	<b>90</b>
<b>Specifikacije . . . . .</b>	<b>93</b>
<b>Dodatak . . . . .</b>	<b>101</b>
Napomena o proizvodu Macrovision. . . . .	101
Informacije za NOM ili Official Mexican Standard (samo za Meksiko) . . . . .	102
<b>Indeks. . . . .</b>	<b>103</b>






# Postavljanje prijenosnog računala Inspiron


Ovo poglavlje pruža informacije o postavljanju prijenosnog računala Dell™ Inspiron™.

## Prije postavljanja računala

Prilikom postavljanja računala provjerite je li izvor napajanja lako dostupan, jesu li uvjeti ventilacije prikladni i je li površina na koju namjeravate postaviti računalo ravna.

Sprječavanje protoka zraka oko prijenosnog računala Inspiron može uzrokovati pregrijavanje. Kako biste spriječili pregrijavanje, iza stražnje strane računala ostavite najmanje 10,2 cm (4 inča) slobodnog prostora i 5,1 cm (2 inča) sa svih drugih strana. Uključeno računalo nikada ne bi smjelo biti u zatvorenom prostoru poput ormarića ili ladice.

 **UPOZORENJE:** Ventilacijske otvore nemojte blokirati, u njih gurati predmete ili dopustiti da se u njima nakupi prašina. Nemojte postavljati uključeno Dell™ računalo na mjesta sa slabom ventilacijom poput zatvorene torbe ili na površine od tkanine, kao što su tepisi. Ograničeni protok zraka može oštetiti računalo, pogoršati njegove performanse ili uzrokovati požar. Računalo uključuje ventilator kad se ugrije. Buka od ventilatora je uobičajena i ne znači da postoji problem s ventilatorom ili računalom.

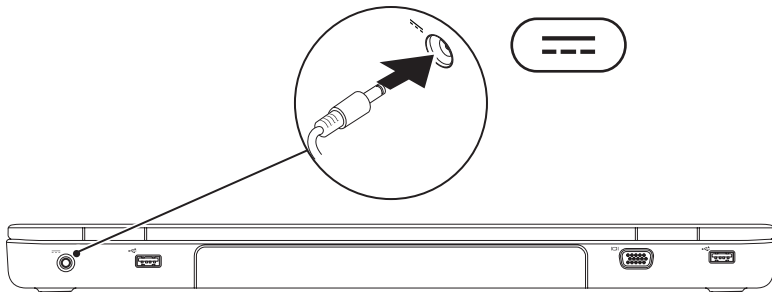
 **OPREZ:** Postavljanje ili slaganje teških ili oštrih predmeta na računalo može ga trajno oštetiti.

## Spajanje AC adaptera

Priključite AC adapter na računalo i potom ga priključite u zidnu utičnicu ili prednaponsku zaštitu.

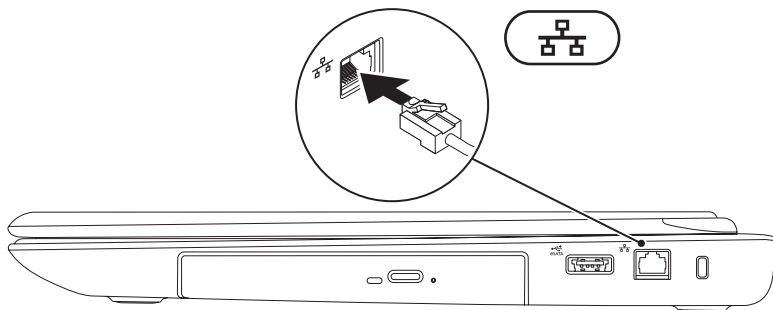
**⚠ UPOZORENJE:** AC adapter radi sa svim vrstama električnih utičnica. Međutim, u različitim se zemljama mogu koristiti različiti priključci i višestruki priključci za napajanje. Upotreba neodgovarajućeg kabela ili nepravilno priključenje kabela na razdjelnik napajanja ili električnu utičnicu može uzrokovati požar ili trajno oštećenje računala.

**✍ NAPOMENA:** Čvrsto ukopčajte kabel napajanja u adapter i provjerite svijetli li svjetlo na adapteru kad uključite napajanje.

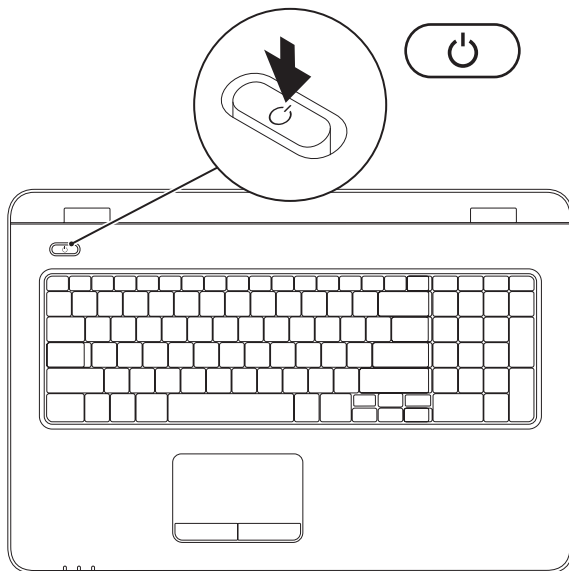


## Priključivanje mrežnog kabela (opcionally)

Da biste upotrijebili žičanu mrežnu vezu, spojite mrežni kabel.




## Pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje



## Postavljanje sustava Microsoft Windows


Vaše Dell računalo unaprijed je konfigurirano za operativni sustav Microsoft® Windows®. Da biste prvi put postavili operativni sustav Windows, slijedite upute na zaslonu. Ovi su koraci obavezni i njihov dovršetak može potrajati. Na zaslonima za postavljanje sustava Windows vidjet ćete nekoliko procedura, uključujući prihvaćanje licenčnih ugovora, određivanje postavki i postavljanje internetske veze.

 **OPREZ:** Nemojte prekidati postupak postavljanja operativnog sustava. Zbog toga računalo može postati neupotrebljivo te ćete morati ponovo instalirati operativni sustav.

 **NAPOMENA:** Za optimalno djelovanje računala preporučuje se da preuzmete i instalirate najnoviji BIOS i upravljačke programe za računalo koji su dostupni na web-mjestu **support.dell.com**.

 **NAPOMENA:** Više informacija o operativnom sustavu i značajkama potražite na stranici **support.dell.com/MyNewDell**.


## Stvaranje medija za vraćanje sustava (preporučeno)

 **NAPOMENA:** Preporuča se da stvorite medij za vraćanje sustava čim postavite Microsoft Windows.



Medij za vraćanje sustava može se koristiti za vraćanje računala u operativno stanje u kojem se nalazilo kad ste ga kupili, istovremeno čuvajući podatkovne datoteke (a da vam ne treba disk s *operativnim sustavom*). Medij za vraćanje sustava možete koristiti ako su promjene hardvera, softvera, upravljačkih programa ili drugih postavki sustava računalo ostavile u neželjenom operativnom stanju.

Za stvaranje medija za vraćanje sustava, trebat će vam sljedeće:


- Dell DataSafe Local Backup (Dell DataSafe lokalna sigurnosna kopija)
- USB pogon minimalnog kapaciteta od 8 GB ili DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™


 **NAPOMENA:** Dell DataSafe Local Backup ne podržava diskove za višestruko snimanje.

Za stvaranje medija za vraćanje sustava:

1. Provjerite je li spojen AC adapter (pogledajte "Spajanje AC adaptera" na stranici 8).
  2. Umetnite disk ili USB pogon u računalo.
  3. Kliknite **Start**  → **Programi** → **Dell DataSafe Local Backup**.
  4. Kliknite **Create Recovery Media** (Izradi medij za vraćanje sustava).
  5. Slijedite upute na zaslonu.
-  **NAPOMENA:** Informacije o korištenju medija za vraćanje sustava potražite u poglavlju "Medij za vraćanje sustava" na stranici 73.

## Instalacija SIM kartice (opcionalno)

 **OPREZ:** Nemojte umetati SIM karticu u utor za SIM karticu ako niste kupili računalo s karticom Mobile Broadband. Tako računalo može postati neupotrebljivo i morat ćete se obratiti tehničaru radi popravka računala. Provjerite račun koji ste dobili prilikom kupnje proizvoda da biste vidjeli jeste li kupili karticu Mobile Broadband.

 **NAPOMENA:** Instaliranje SIM kartice nije neophodno ako za pristup Internetu koristite karticu EVDO.

Installiranje kartice modula za identifikaciju pretplatnika (SIM) omogućuje vam pregledavanje Interneta, provjeru e-pošte i povezivanje s virtualnom privatnom mrežom. Za pristup ovim značajkama morate biti unutar mreže svog mobilnog operatera.

Da biste umetnuli SIM karticu:

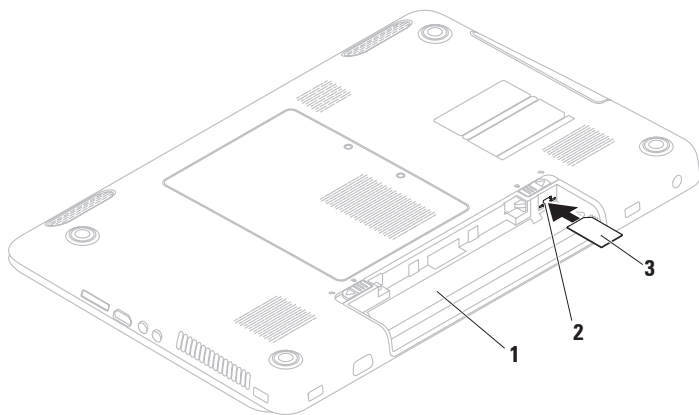
1. Isključite računalo.
2. Izvadite bateriju (vidi "Uklanjanje i umetanje baterije" na stranici 44).
3. Gurnite SIM karticu u utor SIM kartice unutar ležišta baterije.
4. Umetnite bateriju (vidi "Uklanjanje i umetanje baterije" na stranici 44).
5. Uključite računalo.

Da biste uklonili SIM karticu, pritisnite je i izbacite.

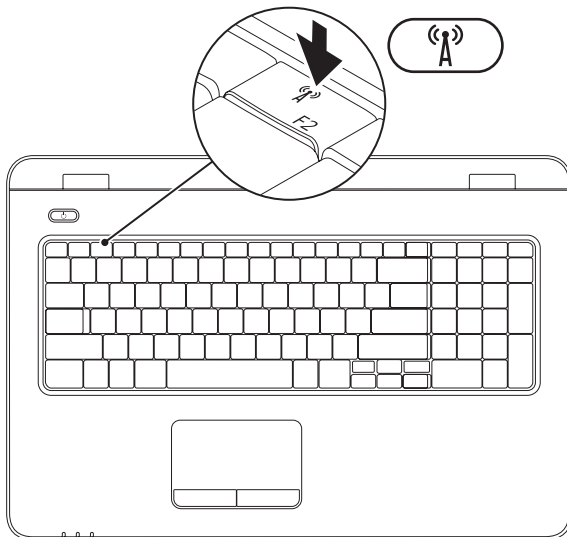


## Postavljanje prijenosnog računala Inspiron

- 1 utor za bateriju
- 2 utor za SIM karticu
- 3 SIM kartica




## Omogućavanje i onemogućavanje bežičnog rada (opcionarno)



- NAPOMENA:** Značajka bežičnog rada dostupna je na vašem računalu samo ako ste kod kupnje naručili WLAN karticu. Više informacija o karticama koje podržava vaše računalo potražite u poglavlju "Specifikacije" na stranici 93.

Za omogućavanje bežičnog rada:

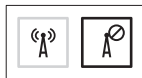
1. Provjerite je li računalo uključeno.
2. Pritisnite tipku za bežičnu vezu  na redu s funkcijskim tipkama tipkovnice.

Na zaslonu se pojavljuje potvrda odabira.


Bežični rad omogućen



Bežični rad onemogućen



Za onemogućavanje bežičnog rada:


Ponovno pritisnite tipku za bežičnu vezu  na redu s funkcijskim tipkama tipkovnice kako biste isključili sva radija.


- NAPOMENA:** Tipka za bežičnu vezu omogućuje vam da brzo isključite sva bežična radija (Wi-Fi i Bluetooth®) na svom računalu, primjerice, kad se od vas traži da isključite sva bežična radija u zrakoplovu.

## Postavljanje bežičnog zaslona (opcionarno)

 **NAPOMENA:** Značajka bežičnog zaslona možda neće biti podržana na svim računalima. Za informacije o zahtjevima za hardver i softver kod postavljanja bežičnog zaslona pogledajte [www.intel.com](http://www.intel.com).

Značajka bežičnog zaslona Intel omogućuje dijeljenje računalnog zaslona na TV bez upotrebe kabela. Morate priključiti adapter bežičnog zaslona na TV prije postavljanja bežičnog zaslona.

 **NAPOMENA:** Adapter za bežični zaslon ne isporučuje se s računalom i trebate ga kupiti zasebno.


Ako vaše računalo podržava značajku bežičnog zaslona, na radnoj površini sustava Windows bit će prikazana ikona Bežični zaslon .

Da biste postavili bežični zaslon:


1. Uključite računalo.
2. Istovremeno pritisnite <Fn> i tipku  u retku s funkcijskim tipkama na tipkovnici da biste omogućili bežični rad.
3. Spojite adapter bežičnog zaslona s TV prijemnikom.
4. Uključite TV.
5. Odaberite odgovarajući video izvor za svoj TV prijemnik, poput HDMI1, HDMI2 ili S-Video.
6. Kliknite ikonu Intel Wireless Display  na radnoj površini. Pojavljuje se prozor **Intel Wireless Display**.
7. Odaberite **Scan for available displays** (Skeniraj dostupne zaslone).
8. Odaberite svoj adapter za bežični zaslon s popisa **Detected wireless displays** (Zabilježeni bežični zasloni).

9. Unesite sigurnosni kod koji se pojavljuje na TV prijemu.

Za omogućavanje bežičnog zaslona:

1. Kliknite ikonu Intel Wireless Display  na radnoj površini.  
Pojavljuje se prozor **Intel Wireless Display**.
2. Odaberite **Connect to Existing Adapter** (Spoji na postojeći adapter).

 **NAPOMENA:** Možete preuzeti i instalirati najnoviji upravljački program za "Intel Wireless Display Connection Manager" sa stranice **support.dell.com**.

 **NAPOMENA:** Više informacija o bežičnom zaslonu potražite u dokumentaciji adaptera za bežični zaslon.

## Povezivanje s Internetom (opcionalno)

Za povezivanje s Internetom potreban vam je vanjski modem ili mrežna veza te davatelj internetskih usluga (ISP).

Ako vanjski USB modem ili bežični LAN adapter nije dio vaše izvorne narudžbe, možete ih kupiti na web-mjestu **www.dell.com**.

### Postavljanje žičane veze

- Ako koristite DSL vezu ili vezu uz pomoć kablenskog/satelitskog modema, kontaktirajte svog davatelja internetskih usluga ili mobilnih usluga za upute za postavljanje.
- Ako upotrebljavate dial-up modemsku vezu, prije postavljanja internetske veze priključite telefonsku liniju na dodatni vanjski USB modem i zidnu telefonsku utičnicu.

Da biste dovršili postavljanje žičane internetske veze, slijedite upute iz poglavlja "Postavljanje internetske veze" na stranici 21.


### Postavljanje bežične veze

- **NAPOMENA:** Da biste postavili bežični usmjerivač, pogledajte dokumentaciju isporučenu s usmjerivačem.


Prije nego što počnete koristiti bežičnu internetsku vezu, morate se spojiti s bežičnim usmjerivačem.

Da biste uspostavili vezu s bežičnim usmjerivačem:

*Windows Vista*<sup>®</sup>

1. Provjerite je li na računalu omogućena bežična veza (pogledajte "Omogućavanje i onemogućavanje bežičnog rada" na stranici 16).
2. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa.
3. Kliknite **Start**  → **Poveži s**.
4. Za dovršetak postavljanja pratite upute na zaslonu.

## Windows® 7

1. Provjerite je li na računalu omogućena bežična veza (pogledajte "Omogućavanje i onemogućavanje bežičnog rada" na stranici 16).
2. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa.
3. Kliknite **Start**  → **Upravljačka ploča**.
4. U okvir za pretraživanje upišite `network` (mreža) i zatim kliknite **Network and Sharing Center** → **Connect to a network** (Spoji na mrežu).
5. Za dovršetak postavljanja pratite upute na zaslonu.

## Postavljanje internetske veze

Davatelji internetskih usluga (ISP-ovi) i njihove ponude razlikuju se od zemlje do zemlje. Za ponude dostupne u vašoj zemlji kontaktirajte svog ISP-a.


Ako se ne možete povezati na Internet, a u prošlosti ste se uspješno povezivali, davatelj internetskih usluga možda ima problema s pružanjem usluge. Obratite se davatelju internetskih usluga kako biste provjerili status usluge ili se kasnije ponovo pokušajte povezati.


Pripremite informacije o svom davatelju internetskih usluga. Ako nemate davatelja internetskih usluga, možete ga pronaći pomoću čarobnjaka za **Povezivanje s Internetom**.

## Postavljanje prijenosnog računala Inspiron

Za postavljanje internetske veze:


### *Windows Vista*

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa.
2. Kliknite **Start**  → **Upravljačka ploča**.
3. U okvir za pretraživanje upišite `network` (mreža) i zatim kliknite **Network and Sharing Center** (Centar za umrežavanje i dijeljenje) → **Set up a new connection or network** (Postavi novu vezu ili mrežu) → **Connect to the Internet** (Povezivanje s Internetom).  
Prikazuje se prozor **Connect to the Internet** (Povezivanje s Internetom).


 **NAPOMENA:** Ako ne znate koju vrstu veze odabrati, kliknite **Help me choose** (Pomozi mi pri odabiru) ili se obratite davatelju internetskih usluga.

4. Slijedite upute na zaslonu i koristite informacije o postavljanju koje ste dobili od svog ISP-a kako biste dovršili postavljanje.

### *Windows 7*

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa.
2. Kliknite **Start**  → **Upravljačka ploča**.
3. U okvir za pretraživanje upišite `network` (mreža) i zatim kliknite **Network and Sharing Center** (Centar za umrežavanje i dijeljenje) → **Set up a new connection or network** (Postavi novu vezu ili mrežu) → **Connect to the Internet** (Povezivanje s Internetom).  
Prikazuje se prozor **Connect to the Internet** (Povezivanje s Internetom).



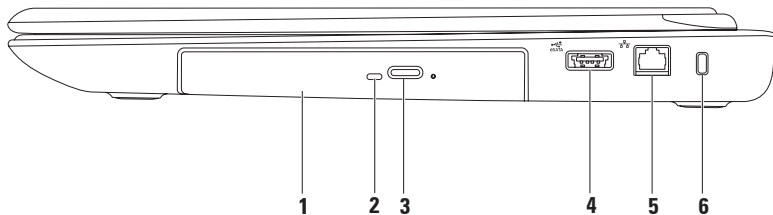
 **NAPOMENA:** Ako ne znate koju vrstu veze odabrati, kliknite **Help me choose (Pomozi mi pri odabiru)** ili se obratite davatelju internetskih usluga.

4. Slijedite upute na zaslonu i koristite informacije o postavljanju koje ste dobili od svog ISP-a kako biste dovršili postavljanje.

# Korištenje prijenosnog računala Inspiron

Ovo poglavlje daje informacije o značajkama dostupnim na prijenosnom računalu Inspiron.

## Značajke s desne strane



---

**1 Optički pogon** — reproducira ili snima CD, DVD i Blu-ray diskove.

Za više informacija pogledajte "Uporaba optičkog pogona" na stranici 40.

---

**2 Svjetlo optičkog pogona** — trepće kad pritisnete gumb za otvaranje optičkog pogona ili kad umetnete disk i započne čitanje.


---

**3 Gumb za otvaranje optičkog pogona** — otvara ladicu optičkog pogona kad se pritisne.

---

**4  Kombinirani priključak eSATA/USB** — služi za priključivanje uređaja za pohranu podataka kompatibilnih sa standardom eSATA (primjerice vanjskih pogona tvrdog diska ili optičkih pogona) ili USB uređaja (poput miša, tipkovnice, pisača, vanjskog pogona ili MP3 playera).

---

**5  Mrežni priključak** — služi za priključivanje računala na mrežu ili širokopojasni uređaj ako koristite žičnu mrežu.

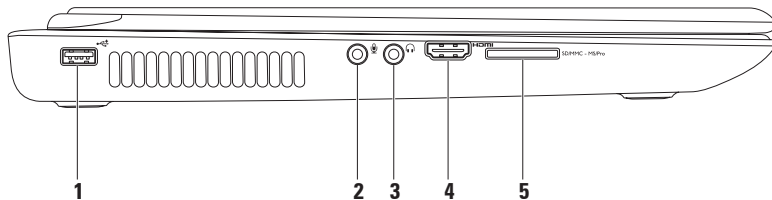
---


**6 Utor za sigurnosni kabel** — služi za povezivanje komercijalno dostupnog sigurnosnog kabela s računalom.

**NAPOMENA:** Prije nego što kupite sigurnosni kabel, uvjerite se da odgovara utoru sigurnosnog kabela na vašem računalu.


---

## Značajke s lijeve strane




- 
-  **Priključak za USB 2.0** — služi za priključivanje USB uređaja poput miša, tipkovnice, pisača, vanjskog pogona ili MP3 playera.


---

  -  **Priključak Audioulaz/mikrofon** — služi za priključivanje mikrofona ili ulaznog signala za upotrebu s audioprogramima.

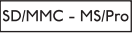
---

  -  **Priključak Audioizlaz/slušalice** — služi za priključivanje slušalice ili uključeni zvučnik ili audiosustav.

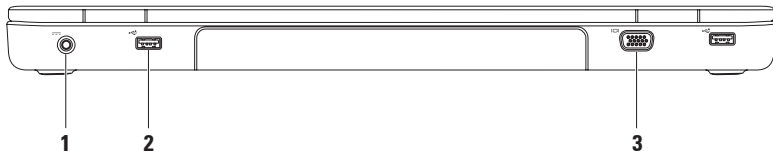
---




  -  **HDMI priključak** — služi za priključivanje TV prijarnika te prenosi 5.1 audio i videosignale.  
**NAPOMENA:** Kad se upotrebljava s monitorom, očitava se samo videosignal.

---

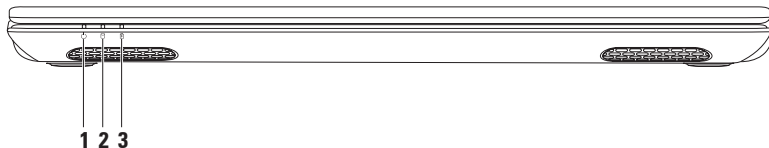
  -  **Čitač medijskih kartica 7-u-1** — daje brz i praktičan način za pregled i dijeljenje digitalnih fotografija, glazbe, videozapisa i dokumenata pohranjenih na memorijskim karticama.  
**NAPOMENA:** S računalom se isporučuje plastična imitacija kartice u utoru za memorijsku karticu. Plastična imitacija kartice štiti utore od prašine i drugih čestica kada se ne koriste. Spremite plastičnu imitaciju kako biste je upotrijebili kada u utoru nema medijske kartice. Imitacije kartica s drugih računala možda neće odgovarati vašem računalu.
-





## Značajke sa stražnje strane



- 
- 1  **Priključak AC adaptera** — služi za priključivanje AC adaptera radi napajanja računala i punjenja baterije.
- 
- 2  **Priključci USB 2.0 (2)** — služe za priključivanje USB uređaja poput miša, tipkovnice, pisača, vanjskog pogona ili MP3 playera.
- 
- 3  **VGA priključak** — služi za spajanje monitora ili projektor.
-

## Značajke s prednje strane



- 
- 1  **Indikator napajanja** — označava stanja napajanja. Više informacija o indikatoru napajanja potražite u poglavlju "Svjetla i indikatori statusa" na stranici 30.
- 
- 2  **Indikator aktivnosti tvrdog diska** — uključuje se kada računalo očitava ili zapisuje podatke. Stalno bijelo svjetlo ukazuje na aktivnost tvrdog diska.
-  **OPREZ: Kako biste izbjegli gubitak podataka, nikada ne isključujte računalo dok indikator tvrdog diska trepće.**
- 
- 3  **Svjetlo za stanje baterije** — označava stanje napunjenosti baterije. Više informacija o svjetlu za stanje baterije potražite u poglavlju "Svjetla i indikatori statusa" na stranici 30.

**NAPOMENA:** Baterija se puni kad se računalo napaja putem AC adaptera.

---

## Svjetla i indikatori statusa

### Svjetlo za stanje baterije

	Status indikatora	Stanje računala	Razina napunjenosti baterije
<b>AC adapter</b>	stalno bijelo	uključeno/stanje pripravnosti/ isključeno/stanje hibernacije	<=98%
	isključeno	uključeno/stanje pripravnosti/ isključeno/stanje hibernacije	>98%
<b>Baterija</b>	stalno žuto	uključeno/stanje pripravnosti	<=10%
	isključeno	uključeno/stanje pripravnosti/ isključeno/stanje hibernacije	>10%
		isključeno/hibernacija	<=10%



**NAPOMENA:** Baterija se puni kad se računalo napaja putem AC adaptera.



**Žaruljica gumba za uključivanje/isključivanje/Indikator napajanja** **Status indikatora****Stanje računala**

stalno bijelo


uključeno

trepereće bijelo

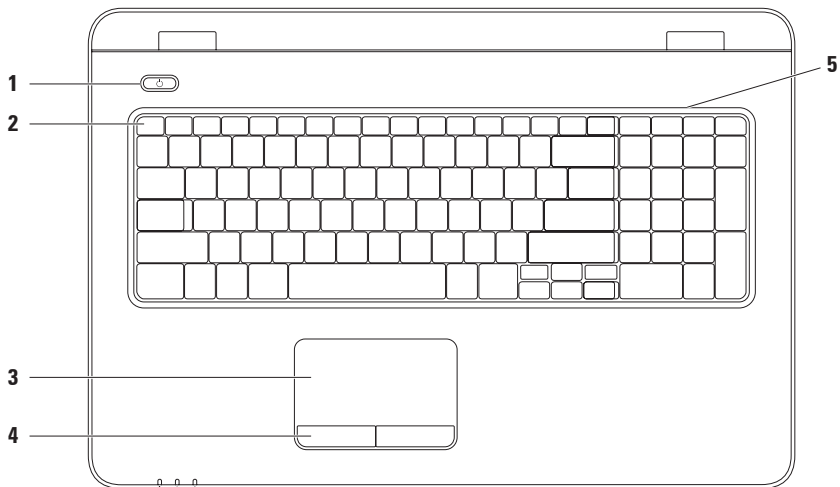
stanje pripravnosti

isključeno


isključeno/hibernacija

 **NAPOMENA:** Za informacije o problemima napajanja pogledajte "Problemi s napajanjem" na stranici 52.

## Značajke donjeg dijela računala i tipkovnice



---

**1**  **Gumb za uključivanje/isključivanje i svjetlo napajanja** — služi za uključivanje i isključivanje računala pritiskom. Svjetlo na gumbu ukazuje na stanja uključenosti. Više informacija o žaruljici gumba za uključivanje/isključivanje potražite u poglavlju "Svjetla i indikatori statusa" na stranici 30.


---

**2 Red s funkcijskim tipkama** — Na ovom se redu nalaze tipka za omogućavanje ili onemogućavanje bežičnog rada, tipke za povećanje ili smanjenje svjetline, multimedijske tipke te tipka za omogućavanje ili onemogućavanje podloge osjetljive na dodir.

Više informacija o multimedijskim tipkama potražite u poglavlju "Multimedijske upravljačke tipke" na stranici 37.

---

**3 Podloga osjetljiva na dodir** — pruža funkcije koje odgovaraju funkcijama miša, povlačenje ili premještanje odabranih stavki te funkciju koja odgovara kliku lijevom tipkom miša udarcem po površini. Podloga osjetljiva na dodir podržava značajke pomicanja, pokreta, povećavanja i rotiranja. Za promjenu postavki podloge osjetljive na dodir dvaput kliknite ikonu **Dell površine osjetljive na dodir** na području za obavijesti na radnoj površini. Za više informacija pogledajte "Pokreti po podlozi osjetljivoj na dodir" na stranici 35.

**NAPOMENA:** Za omogućavanje ili onemogućavanje podloge osjetljive na dodir pritisnite tipku  na redu s funkcijskim tipkama tipkovnice.

---

**4 Gumbi podloge osjetljive na dodir (2)** — pružaju funkcije klika lijevom i desnom tipkom, slično tipkama miša.

---

**5 Mikrofon** — pruža kvalitetan zvuk za videorazgovore i snimanje glasa.

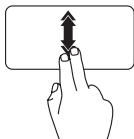
---

## Pokreti po podlozi osjetljivoj na dodir

### Pomicanje

Omogućuje pomicanje kroz sadržaj. Značajka pomicanja uključuje:

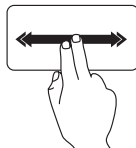
**Automatsko okomito pomicanje** — omogućuje pomicanje gore-dolje u aktivnom prozoru.



Za aktiviranje automatskog okomitog pomicanja brzo pomičite dva prsta prema gore ili dolje.

Za zaustavljanje automatskog pomicanja lagano dotaknite podlogu osjetljivu na dodir.

**Automatsko vodoravno pomicanje** — omogućuje pomicanje lijevo-desno u aktivnom prozoru.

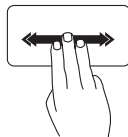


Za aktiviranje automatskog vodoravnog pomicanja, brzo pomičite dva prsta lijevo ili desno.

Za zaustavljanje automatskog pomicanja lagano dotaknite podlogu osjetljivu na dodir.

### Pokreti

Omogućuje okretanje sadržaja naprijed i natrag na temelju smjera pokreta.



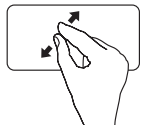
Brzo pomičite tri prsta u željenom smjeru kako biste okretali sadržaj u aktivnom prozoru.

## Povećavanje

Omogućuje povećavanje ili smanjivanje sadržaja zaslona. Značajka povećavanja uključuje:

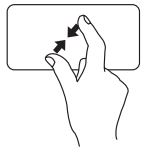
**Pinch zumiranje** — omogućuje povećavanje ili smanjivanje udaljavanjem dva prsta ili njihovim spajanjem na podlozi osjetljivoj na dodir.

Za povećavanje:



Udaljite dva prsta da biste povećali prikaz aktivnog prozora.

Za smanjivanje:



Približite dva prsta da biste smanjili prikaz aktivnog prozora.

## Rotiranje

Omogućuje vam rotiranje aktivnog sadržaja na zaslonu. Značajka rotiranja uključuje:

**Okretanje** — omogućuje rotiranje aktivnog sadržaja s dva prsta, gdje je jedan prst nepomičan, a drugi se okreće.



Držeći palac na mjestu, pomaknite kažiprst udesno ili ulijevo kako biste rotirali odabranu stavku u smjeru kazaljke na satu ili u suprotnom smjeru.

## Multimedijske upravljačke tipke

Multimedijske upravljačke tipke se nalaze na redu s funkcijskim tipkama tipkovnice. Za upotrebu multimedijskih upravljačkih tipki pritisnite odgovarajuću tipku. Multimedijske upravljačke tipke možete konfigurirati na tipkovnici pomoću uslužnog programa **System Setup** (Postavljanje sustava) (BIOS) ili **Windows Mobility Center**.

### Uslužni program System Setup (Postavljanje sustava) (BIOS)


1. Pritisnite <F2> za vrijeme POST-a (Power On Self Test) kako biste otvorili uslužni program **System Setup** (Postavljanje sustava) (BIOS).
2. U dijelu **Function Key Behavior** (Ponašanje funkcijskih tipki) odaberite **Multimedia Key First** (Prvo multimedijska tipka) ili **Function Key First** (Prvo funkcijska tipka).

**Multimedia Key First (Prvo multimedijska tipka)** — to je zadana postavka. Pritisnite bilo koju multimedijsku tipku da biste izveli odgovarajuću akciju. Za funkcijsku tipku pritisnite <Fn> + potrebnu funkcijsku tipku.

**Function Key First (Prvo funkcijska tipka)** — pritisnite bilo koju funkcijsku tipku da biste izveli odgovarajuću akciju. Za multimedijsku akciju pritisnite <Fn> + potrebnu multimedijsku upravljačku tipku.

 **NAPOMENA:** Opcija **Multimedia Key First** (Prvo multimedijska tipka) aktivna je samo u operativnom sustavu.

## Windows Mobility Center

1. Pritisnite tipke < ><X> kako biste pokrenuli Windows Mobility Center.
2. U dijelu **Function Key Row** (Red funkcijskih tipki) odaberite **Function Key** (Funkcijska tipka) ili **Multimedia Key** (Multimedijaska tipka).





---

 Isključivanje zvuka

---


 Utišavanje zvuka

---

 Pojačavanje zvuka

---


---

 Reprodukcija prethodne stavke ili poglavlja

---

 Reprodukcija ili pauza

---

 Reprodukcija sljedeće stavke ili poglavlja

---

## Upotreba optičkog pogona

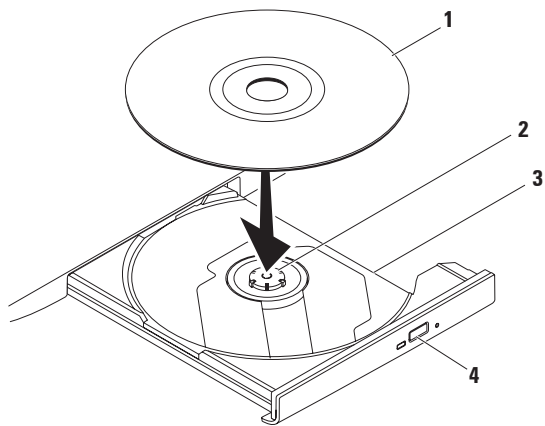
**△ OPREZ:** Kada otvarate ili zatvarate optički pogon, nemojte ga pritiskati prema dolje. Kada ne koristite optički pogon, ladicu optičkog pogona držite zatvorenom.

**△ OPREZ:** Prilikom reprodukcije ili snimanja na disk ne pomičite računalo.

Optički pogon reproducira ili snima CD, DVD i Blu-ray diskove. Pobrinite se da prilikom umetanja diskova u ladicu optičkog pogona strana s ispisom ili natpisom bude okrenuta prema gore.

Za umetanje diska u optički pogon:

1. Pritisnite gumb za izbacivanje na optičkom pogonu.
2. Izvucite ladicu optičkog pogona.
3. Položite disk, gornjom stranom prema gore, u središte ladice optičkog pogona te ga pogurajte na osovinu.
4. Ladicu optičkog pogona gurnite natrag u pogon.



---

**1** disk

---

**2** osovina

---

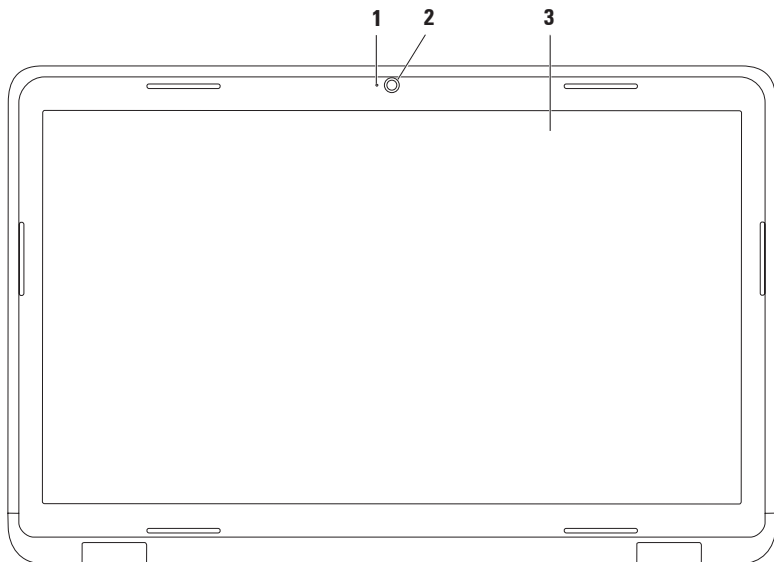
**3** ladica optičkog pogona

---

**4** gumb za izbacivanje




---

## Značajke zaslona



- 
- 1 Indikator aktivnosti kamere** — označava je li kamera uključena ili isključena. Stalno bijelo svjetlo ukazuje na aktivnost kamere.
- 
- 2 Kamera** — ugrađena kamera za snimanje videozapisa, konferencijske pozive i razgovore.
- 
- 3 Zaslون** — zaslon može biti različitih osobina, ovisno o odabiru pri kupnji računala. Za više informacija o zaslonima pogledajte *Tehnički priručnik za Dell* na svom tvrdom disku ili na [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals).
-

## Uklanjanje i umetanje baterije

-  **UPOZORENJE:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.
-  **UPOZORENJE:** Upotreba baterije koja nije kompatibilna može povećati opasnost od eksplozije ili požara. Računalo može koristiti samo bateriju koju ste kupili od tvrtke Dell. Nemojte koristiti baterije drugih računala.
-  **UPOZORENJE:** Prije uklanjanja baterije isključite računalo i odstranite vanjske kabele (uključujući kabel AC adaptera).

Za uklanjanje baterije:

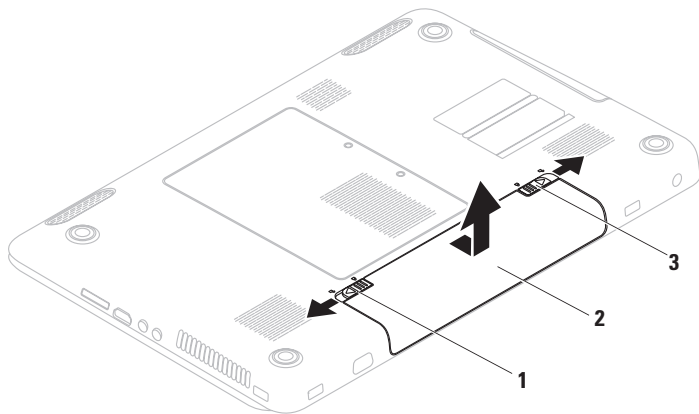
1. Isključite računalo i okrenite ga.
2. Pomaknite zasun za zaključavanje baterije u položaj otvoreno.
3. Pogurnite zaponac poklopca baterije.
4. Pogurajte i izvucite bateriju iz odjeljka za bateriju.

Da biste zamijenili bateriju:


1. Poravnajte oznake na bateriji s utorima na odjeljku za bateriju.
2. Gurajte bateriju u odjeljak za bateriju sve dok ne škljocne na mjesto.
3. Pomaknite zasun za zaključavanje baterije u zatvoren položaj.

## Korištenje prijenosnog računala Inspiron

- 1 zasun za zaključavanje baterije
- 2 baterija
- 3 zasun za otpuštanje baterije



## Značajke softvera

 **NAPOMENA:** Za više informacija o značajkama opisanim u ovom odjeljku pogledajte *Tehnički priručnik za Dell* koji je dostupan na vašem tvrdom disku ili na web-mjestu [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### FastAccess prepoznavanje lica

Vaše je računalo možda opremljeno značajkom za prepoznavanje lica FastAccess. Ta značajka pomaže u zaštiti vašeg Dell računala tako što prepoznaje jedinstveni izgled vašeg lica te ga koristi kako bi vas prepoznala i automatski unijela podatke za prijavu koje obično unosite sami (primjerice prijavu na račun sustava Windows ili sigurna web-mjesta).

Za više informacija kliknite

**Start**  → **Programi** → **FastAccess**.

## Produktivnost i komunikacija

Računalo možete koristiti za stvaranje prezentacija, brošura, čestitki, letaka i proračunskih tablica. Ujedno možete uređivati i pregledavati digitalne fotografije i slike. Više detalja o softveru instaliranom na računalu potražite u svojoj narudžbenici.

Nakon povezivanja s Internetom možete pristupiti web-mjestima, postaviti račun e-pošte te učitati ili preuzeti datoteke.




## Zabava i multimedija

Računalo možete koristiti za gledanje videozapisa, igranje igara, stvaranje vlastitih CD-ova/DVD-ova, slušanje glazbe i internetskih radio postaja.

Možete preuzimati ili kopirati slikovne i videodatoteke s prijenosnih uređaja, kao što su digitalni fotoaparati i mobilni telefoni. Dodatne softverske aplikacije omogućuju vam organiziranje i stvaranje glazbenih i videodatoteka koje možete snimiti na disk, spremite na prijenosne uređaje poput MP3 playera i dlanovnika ili ih reproducirati i pogledati izravno na spojenim televizorima, projektorima i kućnim kinima.

## Dell DataSafe Online Backup


 **NAPOMENA:** Dell DataSafe Online možda nije dostupan u svim regijama.

 **NAPOMENA:** Za brza učitavanja i preuzimanja preporučuje se širokopojasna veza.

Dell DataSafe Online jest automatizirana usluga za stvaranje sigurnosnih kopija i oporavak koja pomaže u zaštiti podataka i drugih važnih datoteka od incidenata poput krađe, požara ili prirodnih nepogoda. Usluzi možete pristupiti na računalu pomoću računa zaštićenog lozinkom.-

Dodatne informacije potražite na **[delldatasafe.com](http://delldatasafe.com)**.

Za planiranje izrade sigurnosnih kopija:

1. Dvaput kliknite ikonu Dell DataSafe Online  na alatnoj traci.
2. Slijedite upute koje se pojavljuju na zaslonu.

## Dell Dock

Dell Dock je grupa ikona koja omogućuje brz pristup aplikacijama, datotekama i mapama koje se često koriste. Dock možete personalizirati:

- dodavanjem ili uklanjanjem ikona
- promjenom boje i položaja Docka
- grupiranjem povezanih ikona u kategorije
- promjenom ponašanja ikona



## Dodavanje kategorije

1. Desnom tipkom miša kliknite Dock, kliknite **Add** (Dodaj)→ **Category** (Kategorija).  
Pojavljuje se prozor **Add/Edit Category** (Dodaj/uredi kategoriju).
2. Upišite naziv kategorije u polje **Title** (Naziv).
3. Ikonu kategorije odaberite u okviru **Select an image:** (Odaberi sliku).
4. Kliknite **Save** (Spremi).

## Dodavanje ikone

Povucite i ispustite ikonu u Dock ili kategoriju.

## Uklanjanje kategorije ili ikone

1. Desnom tipkom miša kliknite kategoriju ili ikonu u Docku i kliknite **Delete shortcut** (Izbriši prečac) ili **Delete category** (Izbriši kategoriju).
2. Slijedite upute na zaslonu.

## Personaliziranje Docka

1. Desnom tipkom miša kliknite Dock i odaberite **Advanced Setting...** (Napredne postavke).
2. Odaberite željenu opciju za personaliziranje Docka.

## Rješavanje problema

U ovom se poglavlju nalaze informacije o rješavanju problema vezanih uz računalo. Ako ne možete riješiti problem služeći se sljedećim smjernicama, pogledajte poglavlje "Upotreba alata za podršku" na stranici 58 ili "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 87.



**UPOZORENJE:** Samo obučeno servisno osoblje smije skidati poklopac računala. Upute o naprednom servisiranju potražite u *Servisnom priručniku* na [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Šifre zvučnih signala

Vaše računalo može tijekom uključivanja proizvesti nekolicinu zvučnih signala ako postoje pogreške ili problemi. Ova serija zvučnih signala koja se naziva šifra zvučnog signala može vam pomoći pri identifikaciji problema. Zapišite šifru zvučnog signala i kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 87).



**NAPOMENA:** Za zamjenu dijelova pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Šifra zvučnog signala	Mogući problem
Jedan	Moguća pogreška matične ploče — pogreška kontrolnog broja BIOS ROM-a
Dva	RAM nije pronađen  <b>NAPOMENA:</b> Ako ste instalirali ili zamijenili memorijski modul, provjerite je li pravilno postavljen
Tri	Moguća pogreška matične ploče— pogreška čipseta
Četiri	Čitanje/zapisivanje u RAM nije uspjelo
Pet	Pogreška sata u realnom vremenu
Šest	Pogreška videokartice ili čipa
Sedam	Pogreška procesora
Osam	Pogreška zaslona

## Problemi s mrežom

### Bežične veze

#### Ako je bežična mrežna veza prekinuta —

bežični usmjerivač nije uključen ili je bežično umrežavanje onemogućeno na računalu.

- Provjerite je li omogućena bežična veza (pogledajte "Omogućavanje i onemogućavanje bežičnog rada" na stranici 16).
- Provjerite je li bežični usmjerivač uključen i spojen s izvorom podataka (kabelski modem ili mrežni razdjelnik).
- Ponovo uspostavite vezu s bežičnim usmjerivačem (pogledajte "Postavljanje bežične veze" na stranici 20).
- Smetnje možda blokiraju ili ometaju bežičnu vezu. Pokušajte premjestiti računalo bliže bežičnom usmjerivaču.

### Žičane veze

**Ako je žičana mrežna veza prekinuta** — kabel nije čvrsto spojen ili je oštećen.

- Provjerite je li kabel dobro učvršćen te da nije oštećen.
- Ako se problem još uvijek pojavljuje, kontaktirajte administratora mreže ili davatelja internetskih usluga.

### Problemi s napajanjem

**Ako indikator napajanja ne svijetli** — računalo je isključeno, u stanju hibernacije ili nije priključeno na napajanje.

- Kliknite gumb za uključivanje/isključivanje. Računalo nastavlja s normalnim radom ako je isključeno ili je u stanju hibernacije.
- Ponovo uključite AC adapter u priključak na računalo i zidnu utičnicu.
- Ako je AC adapter priključen na razdjelnik, provjerite je li razdjelnik uključen u utičnicu i je li uključen. Također zaobiđite uređaje za zaštitu, razdjelnike i produžne kabele kako biste provjerili hoće li se računalo ispravno uključiti.
- Provjerite radi li utičnica tako da je testirate pomoću drugog uređaja, primjerice svjetiljke.

- Provjerite je li kabel adaptera pravilno priključen. Ako AC adapter ima žaruljicu, provjerite svijetli li ona.

**Ako je indikator napajanja stalno bijel, a računalo ne reagira** — zaslon možda ne reagira. Pritisćite gumb za uključivanje/isključivanje dok se računalo ne isključi, a potom ga ponovo uključite.

**Ako indikator napajanja trepće bijelo** — računalo je u stanju pripravnosti. Pomoću spojenog miša pomaknite pokazivač ili pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje kako biste nastavili s uobičajenim radom.

**Ako nađete na smetnje koje ometaju prijem na računalu** — neželjeni signal stvara smetnje prekidajući ili blokirajući druge signale. Neki od mogućih uzroka smetnji su:

- Produžni kabeli za napajanje, tipkovnicu i miš.
- Previše uređaja priključenih na razdjelnik.
- Više razdjelnika priključenih na jednu utičnicu.

## Problemi s memorijom

### Ako primite poruku o nedostatnoj memoriji —

- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe koje ne koristite kako biste vidjeli hoće li to riješiti problem.
- U dokumentaciji softvera potražite minimalne zahtjeve za memoriju. Prema potrebi instalirajte dodatnu memoriju (pogledajte *Servisni priručnik* na **support.dell.com/manuals**).
- Ponovo postavite memorijske module u priključke (pogledajte *Servisni priručnik* na **support.dell.com/manuals**).
- Ako se problem nastavi, kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 87).

### Ako se pojave drugi problemi s memorijom —

- Pokrenite program Dell Diagnostics (pogledajte poglavlje "Dell Diagnostics" na stranici 62).
- Ako se problem nastavi, kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 87).




## Problemi sa zaključavanjem i programskom opremom

**Ako se računalo ne uključuje** — provjerite je li AC adapter čvrsto priključen u računalo i u zidnu utičnicu.


**Ako program više ne reagira** — zatvorite program:

1. Istovremeno pritisnite <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknite **Aplikacije**.
3. Kliknite program koji više ne reagira;
4. Kliknite **Završi zadatak**.

**Ako se program uporno ruši** — provjerite softversku dokumentaciju. Ako je neophodno, deinstalirajte i zatim ponovo instalirajte program.

 **NAPOMENA:** Softver obično sadržava instalacijske upute u svojoj dokumentaciji ili na CD-u.

**Ako računalo prestane reagirati ili se pojavi plavi zaslon** —

 **OPREZ:** Postoji mogućnost da izgubite podatke ako ne možete isključiti operativni sustav.


Ako se ništa ne dogodi kad pritisnete tipku na tipkovnici ili pomaknete miš, pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje najmanje 8 do 10 sekundi dok se računalo ne isključi i zatim ponovno pokrenite računalo.

### **Ako je program namijenjen za stariju verziju operativnog sustava Microsoft® Windows® —**


pokrenite čarobnjak za programsku kompatibilnost. Čarobnjak za programsku kompatibilnost konfigurira program tako da se on pokreće u okruženju sličnom okruženjima starije verzije operativnog sustava Microsoft Windows.

Za pokretanje čarobnjaka za kompatibilnost programa:


*Windows Vista®*

1. Kliknite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Programi** → **Upotreba starijeg programa s ovom verzijom sustava Windows.**
2. Na zaslonu dobrodošlice kliknite na **Dalje.**
3. Slijedite upute na zaslonu.

*Windows® 7*

1. Kliknite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Programi** → **Pokreni programe načinjene za starije verzije sustava Windows.**
2. Na zaslonu dobrodošlice kliknite na **Dalje.**
3. Slijedite upute na zaslonu.

### Ako se pojave drugi problemi sa softverom —


- Odmah napravite sigurnosnu kopiju svojih datoteka.
  - Upotrijebite program za skeniranje virusa kako biste provjerili tvrdi disk ili CD-ove.
  - Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke ili programe i isključite računalo putem izbornika **Start** .
  - Provjerite dokumentaciju softvera ili se obratite proizvođaču softvera za informacije o rješavanju problema:
    - Provjerite je li program kompatibilan s operativnim sustavom koji je instaliran na vašem računalu.
    - Provjerite zadovoljava li vaše računalo minimalne zahtjeve hardvera potrebne za pokretanje softvera. Za informacije pogledajte dokumentaciju softvera.
- Provjerite je li program pravilno instaliran i konfiguriran.
  - Provjerite da upravljački programi uređaja nisu u sukobu s programom.
  - Ako je potrebno deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

# Upotreba alata za podršku

## Dell centar za podršku

Sva potrebna podrška na jednom prikladnom mjestu.

**Dell centar za podršku** daje sistemske obavijesti, ponude poboljšanja učinkovitosti, sistemske informacije i veze do ostalih Dellovih alata i dijagnostičkih usluga.

Da biste pokrenuli aplikaciju, kliknite **Start**  → **Svi programi** → **Dell** → **Dell Support Center** (Centar za podršku) → **Launch Dell Support Center** (Pokreni Dellov centar za podršku).

Početna stranica **Dell Support Center** prikazuje broj modela računala, servisnu oznaku, kôd ekspresnog servisa, jamstveni status i obavijesti o poboljšanju učinkovitosti računala.

Na početnoj stranici također se nalaze sljedeće veze:

**PC Checkup** — Pokrenite hardversku dijagnostiku, pogledajte koji program zauzima najviše memorije na tvrdom disku i pratite svakodnevne promjene na računalu.

### Uslužni programi PC Checkup

- **Upravitelj pogonskog prostora** — Upravljajte tvrdim diskom pomoću vizualne prezentacije zauzetosti prostora za svaku datoteku.
- **Učinkovitost i povijest konfiguracije** — Pratite sistemske događaje i promjene tijekom vremena. Ovaj uslužni program prikazuje sva hardverska skeniranja, testove, sistemske promjene, kritične događaje i točke oporavka po danu pojave..

**Detaljne sistemske informacije** —

Pogledajte detaljne informacije o konfiguracijama hardvera i operativnog sustava; pristupite kopijama uslužnih ugovora, jamstvenim informacijama i opcijama produženja jamstva.


**Pomoć** — Pogledajte opcije Dellove tehničke podrške, korisničke podrške, prezentacije i obuku, mrežne alate, korisničke priručnike, jamstvene informacije, često postavljana pitanja i drugo.

**Sigurnosna kopija i oporavak** — Stvorite medij za oporavak, pokrenite alat za oporavak i mrežno sigurnosno kopiranje datoteka.

**Ponude za poboljšanje učinkovitosti sustava** — Nabavite softverska i hardverska rješenja koja će vam pomoći u poboljšanju učinkovitosti.

Da biste saznali više o **Dellovom centru za podršku** te da biste preuzeli i instalirali dostupne alate za podršku, idite na stranicu **DellSupportCenter.com**.

## My Dell Downloads

 **NAPOMENA:** My Dell Downloads možda nije dostupan u svim regijama.


Neki od softvera koji su unaprijed instalirani na vašem novom računalu ne uključuju CD ili DVD sa sigurnosnom kopijom. Taj se softver može naći na My Dell Downloads. S ovog web-mjesta možete preuzeti dostupan softver za ponovnu instalaciju ili stvaranje vlastitih medija za sigurnosnu kopiju.

Kako biste se registrirali i koristili My Dell Downloads:

1. Idite na **[downloadstore.dell.com/media](https://downloadstore.dell.com/media)**.
2. Slijedite upute na zaslonu za registraciju i preuzimanje softvera.
3. Ponovno instalirajte ili napravite medij za sigurnosnu kopiju softvera za korištenje u budućnosti.

## Poruke sustava

Ako računalo ima problem ili pogrešku, može prikazati poruku sustava koja će vam pomoći u prepoznavanju uzroka i radnje potrebne za rješavanje problema.

 **NAPOMENA:** Ako se prikazana poruka ne nalazi u sljedećim primjerima, pročitajte dokumentaciju za operativni sustav ili program koji ste koristili kada se ta poruka prikazala. Možete pogledati i *Tehnički priručnik za Dell* na tvrdom disku ili na web-mjestu **support.dell.com/manuals** ili kontaktirati tvrtku Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 87).

**Upozorenje! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical (Prethodni pokušaji pokretanja sustava rezultirali su pogreškom u kontrolnoj točki [nnnn]. Za pomoć u rješavanju ovog problema, zabilježite ovu točku provjere i kontaktirajte Dell tehničku podršku)** — računalo nije uspjelo dovršiti postupak pokretanja tri puta zaredom zbog iste pogreške. Kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 87).

**CMOS checksum error** (Pogreška kontrolnog broja CMOS-a) — moguća pogreška na matičnoj ploči ili je RTC (sat u stvarnom vremenu) baterija gotovo prazna. Zamijenite bateriju u obliku novčića (pogledajte *Servisni priručnik* na web-mjestu **support.dell.com/manuals**) ili kontaktirajte tvrtku Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 87).

**Hard-disk drive failure** (Pogreška tvrdog diska) — moguća pogreška na tvrdom disku tijekom postupka POST. Kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 87).

**Keyboard failure** (Pogreška tipkovnice) — pogreška tipkovnice ili labavo spojen kabel. Za zamjenu tipkovnice pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**No boot device available** (Nema uređaja za podizanje sustava) — na tvrdom disku ne postoji particija za podizanje sustava, kabel tvrdog diska nije dobro pričvršćen ili nema uređaja za podizanje sustava.

- Ako je tvrdi disk vaš uređaj za podizanje sustava, provjerite jesu li svi kabeli ispravno priključeni i je li tvrdi disk ispravno instaliran i particioniran kao uređaj za podizanje sustava.


- Otvorite program za postavljanje sustava i provjerite je li redoslijed za podizanje sustava ispravan (pogledajte *Tehnički priručnik za Dell* na tvrdom disku ili web-mjestu [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** (OPREZ – SUSTAV ZA NADZOR tvrdog diska je zabilježio da je parametar premašio svoj standardni radni raspon. Tvrtka Dell preporučuje da redovito pravite sigurnosnu kopiju podataka. Parametar koji je izvan raspona može ali ne mora da upućuje na problem s tvrdim diskom) — S.M.A.R.T. pogreška, moguća pogreška na tvrdom disku. Kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 87).

## Program za rješavanje problema s hardverom


Ako uređaj nije prepoznat tijekom postavljanja operativnog sustava ili je prepoznat, ali nije ispravno konfiguriran, tu nekompatibilnost možete riješiti pomoću programa za rješavanje problema s hardverom.

Za pokretanje programa za rješavanje problema s hardverom:

1. Kliknite **Start**  → **Pomoć i podrška**.
2. U polje za pretraživanje utipkajte `hardware troubleshooter` (rješavanje hardverskih problema) i pritisnite <Enter> za početak pretraživanja.
3. U rezultatima pretraživanja odaberite opciju koja najbolje opisuje problem i pratite preostale korake za rješavanje problema.

## Dell Diagnostics

Ako imate problem s računalom, izvedite provjere navedene u poglavlju "Problemi sa zaključavanjem i softverom" na stranici 55 i pokrenite program Dell Diagnostics prije nego što kontaktirate tvrtku Dell za tehničku pomoć.

 **NAPOMENA:** Program Dell Diagnostics radi samo na Dell računalima.

 **NAPOMENA:** Disk *Drivers and Utilities* se možda ne isporučuje uz vaše računalo.


Provjerite nalazi li se uređaj koji želite testirati na popisu u programu za postavljanje sustava i je li aktivan. Pritisnite <F2> za vrijeme POST-a (Power On Self Test) kako biste otvorili uslužni program System Setup (Postavljanje sustava) (BIOS).




Pokrenite program Dell Diagnostics s tvrdog diska ili diska *Drivers and Utilities*.


## Pokretanje programa Dell Diagnostics s tvrdog diska

Dell Diagnostics smješten je na skrivenoj particiji s uslužnim programom za dijagnostiku na vašem tvrdom disku.

 **NAPOMENA:** Ako se na zaslonu računala ne prikazuje slika, kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 87).

1. Provjerite je li računalo priključeno na utičnicu koja ispravno radi.
2. Uključite (ili ponovo pokrenite) računalo.
3. Kada se prikaže logotip DELL™, odmah pritisnite <F12>. Odaberite **Diagnostics** na izborniku pokretanja i pritisnite <Enter>. Računalo će možda pokrenuti Pre-boot System Assessment (PSA, Procjena sustava prije pokretanja).

 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok se ne pojavi Microsoft® Windows® radna površina, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.

 **NAPOMENA:** Ako se prikaže poruka o tome da nije pronađena particija s uslužnim programom za dijagnostiku, pokrenite program Dell Diagnostics s diska *Drivers and Utilities*.

## Upotreba alata za podršku

*Ako se pokrene PSA:*


- a. PSA pokreće testove.
- b. Ako se PSA uspješno završi, prikazuje se sljedeća poruka: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." (Do sad nisu pronađeni problemi sa sustavom. Želite li pokrenuti preostale testove memorije? Ovo će potrajati 30 minuta ili dulje. Želite li nastaviti? (preporučeno)

- c. Ako imate problema s memorijom, pritisnite <y>. U suprotnom, pritisnite <n>. Prikazuje se sljedeća poruka: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Podizanje sustava s particije uslužnog programa Dell Diagnostics. Pritisnite bilo koju tipku za nastavak)
- d. Pritisnite bilo koju tipku da biste otvorili prozor **Choose An Option** (Odaberite opciju).


*Ako se ne pokrene PSA:*

Pritisnite bilo koju tipku kako biste program Dell Diagnostics pokrenuli s particije uslužnog programa za dijagnostiku na tvrdom disku.


4. Odaberite test koji želite pokrenuti.


5. Ako tijekom testiranja naiđete na problem, prikazat će se poruka sa šifrom pogreške i opisom problema. Zapišite kôd pogreške i opis problema i kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 87).
-  **NAPOMENA:** Servisna oznaka za vaše računalo nalazi se na vrhu svakog zaslona s testovima. Servisna oznaka pomaže vam u identificiranju računala prilikom kontaktiranja tvrtke Dell.
6. Kada se testovi dovrše, zatvorite zaslone s testovima i vratite se na prozor **Choose An Option** (Odaberite opciju).
7. Za izlazak iz programa Dell Diagnostics i ponovno pokretanje računala kliknite **Izlaz**.

## Pokretanje programa Dell Diagnostics s diska Drivers and Utilities

 **NAPOMENA:** Disk *Drivers and Utilities* se možda ne isporučuje uz vaše računalo.


1. Umetnite disk *Drivers and Utilities*.
2. Isključite i ponovo pokrenite računalo. Kada se prikaže logotip DELL™, odmah pritisnite <F12>.

 **NAPOMENA:** Ukoliko čekate predugo i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok ne vidite Microsoft Windows radnu površinu; zatim isključite računalo i pokušajte ponovno.

 **NAPOMENA:** Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju redoslijed podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, sustav se na računalo podiže prema uređajima koji su postavljeni u programu za postavljanje sustava.

## Upotreba alata za podršku

3. Kad se prikaže popis uređaja s kojih se može podići sustav, označite **CD/DVD/CD-RW** i pritisnite <Enter>.
4. Iz prikazanog izbornika odaberite opciju **Boot from CD-ROM** (Pokreni s CD-ROM-a) i pritisnite <Enter>.
5. Za pokretanje izbornika CD-a utipkajte 1 i za nastavak pritisnite <Enter>.
6. Odaberite **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Pokretanje 32-bitnog programa Dell Diagnostics) s numeriranog popisa. Ako je navedeno više verzija, odaberite onu koja je prikladna za vaše računalo.
7. Odaberite test koji želite pokrenuti.
8. Ako tijekom testiranja naiđete na problem, prikazat će se poruka sa šifrom pogreške i opisom problema. Zapišite kôd pogreške i opis problema i kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 87).

-  **NAPOMENA:** Servisna oznaka za vaše računalo nalazi se na vrhu svakog zaslona s testovima. Servisna oznaka pomaže vam u identificiranju računala prilikom kontaktiranja tvrtke Dell.
9. Kada se testovi dovrše, zatvorite zaslon s testovima i vratite se na prozor **Choose An Option** (Odaberite opciju).
  10. Za izlazak iz programa Dell Diagnostics i ponovno pokretanje računala kliknite **Izlaz**.
  11. Uklonite disk *Drivers and Utilities*.

# Vraćanje operativnog sustava

Operativni sustav na svom računalu možete obnoviti pomoću bilo koje od sljedećih opcija:

**△ OPREZ: Korištenje programa Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke) ili diska *Operating System* (Operativni sustav) trajno briše sve podatkovne datoteke na računalu. Ako je moguće, prije korištenja ovih opcija napravite sigurnosnu kopiju podatkovnih datoteka.**

Opcija	Koristite
Vraćanje sustava	kao prvo rješenje
Dell DataSafe Local Backup (Dell DataSafe lokalna sigurnosna kopija)	kad Vraćanje sustava ne riješi vaš problem
Medij za vraćanje sustava	kad pogreška operativnog sustava onemogućuje korištenje Vraćanja sustava i DataSafe Local Backup kad instalirate tvorničke postavke na novo instalirani tvrdi disk
Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke)	za vraćanje računala na operativno stanje u kojem se nalazilo kad se ga preuzeli

## Vraćanje operativnog sustava

### Opcija


### Koristite

---

*Disk Operating System*  
(Operativni sustav)

za ponovnu instalaciju operativnog sustava na računalo

---



 **NAPOMENA:** *Disk Operating System* (Operativni sustav) se možda ne isporučuje uz vaše računalo.

## Vraćanje sustava

Operativni sustavi Microsoft® Windows® nude opciju Vraćanje sustava koja vam dopušta da vratite računalo u prethodno operativno stanje (bez utjecaja na podatkovne datoteke) ako su promjene hardvera, softvera ili drugih postavki sustava dovele računalo u neželjeno operativno stanje. Sve promjene koje program Vraćanje sustava izvrši na računalu mogu se poništiti.


**△ OPREZ: Redovito radite sigurnosne kopije podatkovnih datoteka. Vraćanje sustava ne nadzire vaše podatkovne datoteke i ne vraća ih u prvobitno stanje.**


## Pokretanje Vraćanja sustava

1. Kliknite na **Start** .
2. U polje **Start Search** (Pokreni pretraživanje) unesite `System Restore` (Vraćanje sustava u prethodno stanje) i pritisnite <Enter>.
-  **NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **User Account Control** (Kontrola korisničkog računa). Ako ste administrator računala, pritisnite **Nastavi**; u suprotnom, kontaktirajte svog administratora.
3. Pritisnite **Next** (Dalje) i slijedite upute na zaslonu.


U slučaju da program Vraćanje sustava nije riješio problem, tada možete poništiti zadnje vraćanje sustava u početno stanje.


### Poništavanje posljednjeg vraćanja sustava

 **NAPOMENA:** Prije nego poništite posljednje vraćanje sustava, spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe. Datoteke i programe nemojte mijenjati, otvarati niti brisati dok se vraćanje sustava ne završi.


1. Kliknite na **Start** .
2. U polje za pretraživanje unesite `System Restore` (Vraćanje sustava) i pritisnite <Enter>.
3. Kliknite **Undo my last Restoration** (Poništi posljednje vraćanje), kliknite **Next** (Dalje) i slijedite upute na zaslonu.


### Dell DataSafe Local Backup

 **OPREZ:** Korištenje programa Dell DataSafe Local Backup trajno uklanja sve programe i upravljačke programe instalirane nakon što ste preuzeli računalo. Prije korištenja programa Dell DataSafe Local Backup pripremite medije za sigurnosnu kopiju aplikacija koje morate instalirati na svoje računalo. Program Dell DataSafe Local Backup koristite samo ako značajka Vraćanje sustava nije riješila problem s operativnim sustavom.

 **OPREZ:** Iako je program Dell Datasafe Local Backup dizajniran da sačuva podatkovne datoteke na vašem računalu, preporuča se da prije korištenja programa napravite sigurnosne kopije datoteka.



 **NAPOMENA:** Dell DataSafe Local Backup možda nije dostupan u svim regijama.

 **NAPOMENA:** Ako Dell DataSafe Local Backup nije dostupan na vašem računalu, koristite program Dell Factory Image Restore (pogledajte "Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke" na stranici 74) kako biste vratili svoj operativni sustav.

Dell DataSafe Local Backup možete koristiti kako biste vratili svoj tvrdi disk u operativno stanje u kojem je bio prilikom kupnje računala, istovremeno čuvajući podatkovne datoteke.


Dell DataSafe Local Backup vam omogućuje sljedeće:

- Izradu sigurnosne kopije i vraćanje računala u ranije operativno stanje
- Izradu medija za vraćanje sustava


## Osnove programa Dell DataSafe Local Backup

Za vraćanje tvorničkih postavki istovremeno čuvajući podatkovne datoteke:

1. Isključite računalo.
2. Isključite sve uređaje (USB pogon, pisač, itd.) spojene na računalo i uklonite sav novododani unutarnji hardver.

 **NAPOMENA:** Nemojte odspajati AC adapter.


3. Uključite računalo.
4. Kada se prikaže logotip DELL™, nekoliko puta pritisnite <F8> dok se ne prikaže prozor **Advanced Boot Options** (Napredne opcije podizanja sustava).

 **NAPOMENA:** Ukoliko čekate predugo i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok ne vidite Microsoft Windows radnu površinu; zatim isključite računalo i pokušajte ponovno.

## Vraćanje operativnog sustava


5. Odaberite **Repair Your Computer** (Popravak računala).

6. Odaberite **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options** i slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** Trajanje procesa vraćanja ovisi o količini podataka za vraćanje.

 **NAPOMENA:** Za više informacija pogledajte članak 353560 baze znanja na **support.dell.com**.


## Nadogradnja na Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NAPOMENA:** Dell DataSafe Local Backup Professional može biti instaliran na vašem računalu, ako ste ga naručili kad ste kupovali računalo.


Dell DataSafe Local Backup Professional pruža dodatne značajke koje vam omogućuju:

- Izradu sigurnosne kopije i obnovu računala na temelju vrsta datoteka
- Spremanje sigurnosnih kopija datoteka na lokalni uređaj za pohranjivanje
- Planiranje automatske izrade sigurnosnih kopija

Za nadogradnju na Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dvaput kliknite ikonu Dell DataSafe Local Backup  na alatnoj traci.
2. Kliknite **UPGRADE NOW!** (Nadogradi sada)
3. Za dovršetak nadogradnje slijedite upute na zaslonu.

## Medij za vraćanje sustava

 **OPREZ:** Iako je medij za vraćanje sustava dizajniran da sačuva podatkovne datoteke na vašem računalu, preporuča se da prije korištenja medija za vraćanje sustava napravite sigurnosne kopije datoteka.

Medij za vraćanje sustava, stvoren pomoću programa Dell DataSafe Local Backup možete koristiti kako biste vratili svoj tvrdi disk u operativno stanje u kojem je bio prilikom kupnje računala, istovremeno čuvajući podatkovne datoteke.


Medij za vraćanje sustava koristite u slučaju:

- Pogreške operativnog sustava koja onemogućuje korištenje opcija vraćanja koje su instalirane na računalu.


## Vraćanje operativnog sustava


- Pogreške tvrdog diska koja onemogućuje vraćanje podataka.


Za vraćanje tvorničkih postavki računala pomoću medija za vraćanje sustava:

1. Umetnite disk za vraćanje sustava ili USB pogon i ponovno pokrenite računalo.
  2. Kada se prikaže logotip DELL™, odmah pritisnite <F12>.
-  **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok se ne pojavi Microsoft® Windows® radna površina, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.
3. S popisa odaberite odgovarajući uređaj za podizanje sustava i pritisnite <Enter>.
  4. Za dovršetak postupka vraćanja slijedite upute na zaslonu.

## Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke)

 **OPREZ:** Korištenje opcije Dell Factory Image Restore trajno briše sve podatke na tvrdom disku i uklanja sve programe instalirane nakon kupovine računala. Ako je moguće, prije korištenja ove opcije napravite sigurnosnu kopiju podataka. Opciju Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke) koristite samo ako značajka Vraćanje sustava nije riješila problem s operativnim sustavom.


 **NAPOMENA:** Opcija Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke) možda nije dostupna u nekim zemljama ili na nekim računalima.

 **NAPOMENA:** Ako Dell Factory Image Restore nije dostupan na vašem računalu, koristite program Dell DataSafe Local Backup (pogledajte "Dell DataSafe Local Backup" na stranici 70) kako biste vratili svoj operativni sustav.

Opciju Dell Factory Image Restore (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke) koristite samo kao posljednju opciju za vraćanje operativnog sustava. Ova mogućnost vraća tvrdi disk u operativno stanje u kojem je bilo prilikom kupnje računala. Svi programi ili datoteke koji su dodani nakon što je računalo isporučeno—uključujući podatkovne datoteke—trajno će se izbrisati s tvrdog diska. Podatkovne datoteke obuhvaćaju dokumente, proračunske tablice, poruke e-pošte, digitalne fotografije, glazbene datoteke i tako dalje. Ako je moguće izradite sigurnosnu kopiju podataka prije korištenja Dell Factory Image Restore.


### Pokretanje Dell Factory Image Restore

1. Uključite računalo.
2. Kada se prikaže logotip DELL™, nekoliko puta pritisnite <F8> dok se ne prikaže prozor **Advanced Boot Options** (Napredne opcije podizanja sustava).


 **NAPOMENA:** Ukoliko čekate predugo i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok ne vidite Microsoft Windows radnu površinu; zatim isključite računalo i pokušajte ponovno.

3. Odaberite **Repair Your Computer** (Popravak računala).  
Prikazat će se prozor **System Recovery Options** (Opcije vraćanja sustava).
4. Odaberite raspored tipkovnice i kliknite na **Next** (Dalje).

5. Za pristup opcijama vraćanja prijavite se kao lokalni korisnik. Za pristup naredbama unesite `administrator` u polje **User name** (Korisničko ime) i kliknite na **OK** (U redu).
6. Kliknite na **Dell Factory Image Restore** (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke).  
Prikazat će se zaslon dobrodošlice **Dell Factory Image Restore**.

 **NAPOMENA:** Ovisno o konfiguraciji, možda ćete morati odabrati **Dell Factory Tools** (Dell tvorničke postavke), a zatim **Dell Factory Image Restore** (Dell vraćanje sustava na tvorničke postavke).

7. Kliknite **Next** (Dalje).  
Prikazat će se zaslon **Confirm Data Deletion** (Potvrdi brisanje podataka).

 **NAPOMENA:** Ako ne želite nastaviti s programom Factory Image Restore, kliknite **Cancel** (Odustani).

8. Odaberite potvrdni okvir kako biste potvrdili da želite nastaviti s reformatiranjem tvrdog diska i vraćanjem softvera sustava na tvorničke postavke te zatim kliknite **Next** (Dalje).

Postupak će se pokrenuti i za njegov dovršetak potrebno je pet ili više minuta. Prikazat će se poruka koja će označiti da je dovršeno vraćanje operativnog sustava i tvornički instaliranih aplikacija u tvorničko stanje.

9. Pritisnite **Finish** (Završi) kako biste ponovo pokrenuli sustav.

# Dobivanje pomoći

Ako imate problem sa svojim računalom, možete dovršiti sljedeće korake kako biste utvrdili i riješili problem:

1. Pogledajte "Rješavanje problema" na stranici 50 za informacije i postupke koji se odnose na problem koji imate s računalom.
2. Za više informacija o rješavanju problema pogledajte *Tehnički priručnik za Dell* dostupan na tvrdom disku ili na web-mjestu **support.dell.com/manuals**.
3. Pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 62 za postupke za pokretanje programa Dell Diagnostics.
4. Ispunite "Dijagnostički kontrolni popis" na stranici 86.
5. Za pomoć pri instalaciji i postupcima rješavanja problema koristite opsežan skup mrežnih usluga tvrtke Dell koji je dostupan na stranicama podrške tvrtke Dell (**support.dell.com**). Opsežniji popis za Dell mrežnu podršku možete pronaći u odjeljku "Mrežne usluge" na stranici 80.
6. Ako prethodni koraci nisu riješili problem, pogledajte "Prije nego nazovete" na stranici 85.




**NAPOMENA:** Podršku tvrtke Dell nazovite s telefona koji se nalazi blizu računala ili pored njega tako da vam osoblje za podršku može pomoći kod neophodnih postupaka.



**NAPOMENA:** Sustav kôdova za brzu uslugu tvrtke Dell možda nije dostupan u svim zemljama.



Kad to zatraži automatizirani telefonski sustav tvrtke Dell, unesite svoj kôd za brzu uslugu kako biste svoj poziv preusmjerili odgovarajućem osoblju podrške. Ako nemate kôd za brzu uslugu, otvorite mapu **Dell Accessories** (Dell dodaci), dvaput pritisnite ikonu **koda za brzu uslugu** i slijedite upute.

 **NAPOMENA:** Neke od usluga neće uvijek biti dostupne na svim lokacijama izvan kontinentalnog dijela SAD-a. Informacije o dostupnosti zatražite od lokalnog predstavnika tvrtke Dell.

## Tehnička podrška i korisnička služba

Služba za podršku tvrtke Dell stoji vam na raspolaganju za pitanja o Dell hardveru. Naše osoblje za podršku koristi računalnu dijagnostiku kako bi pružili brze i točne odgovore.

Ako želite kontaktirati službu za podršku tvrtke Dell, pogledajte "Prije nego nazovete" na stranici 85 i "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 87.

## DellConnect

DellConnect™ je jednostavan alat za pristup preko Interneta koji služi za podršku tvrtke Dell omogućuje pristup vašem računalu preko širokopojasne veze, dijagnostiku problema i njegov popravak pod vašim nadzorom. Dodatne informacije potražite na [www.dell.com/dellconnect](http://www.dell.com/dellconnect).

## Mrežne usluge

Ako želite saznati više o proizvodima i uslugama tvrtke Dell, posjetite sljedeća web-mjesta:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (samo azijske i pacifičke države)
- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (samo Japan)
- [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (samo Europa)
- [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (samo Latinska Amerika i karipske države)
- [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (samo Kanada)

Dell Podrsci možete pristupiti preko sljedećih web-mjesta i adresa e-pošte:

## Web-mjesta Dell Podrške

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (samo Japan)
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (samo Europa)
- [supportapj.dell.com](http://supportapj.dell.com) (samo azijske i pacifičke države)

## Adrese e-pošte Dell podrške

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (samo Latinska Amerika i karipske države)
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (samo azijske/ pacifičke države)

## Adrese e-pošte Marketinga i prodaje tvrtke Dell

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (samo azijske/ pacifičke države)
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (samo Kanada)

## Anonimni protokol za prijenos podataka (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Prijavite se kao anonimni korisnik i kao lozinku unesite svoju adresu e-pošte.

## Automatizirana usluga za status narudžbe

Status narudžbe Dell proizvoda možete provjeriti na adresi

**support.dell.com** ili nazvati automatiziranu uslugu za provjeru statusa narudžbe.

Snimljena poruka će vas pitati za informacije pomoću kojih će se pronaći vaša narudžba i njen status. Telefonski broj za poziv u svojoj regiji potražite u poglavlju "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 87.

Ako imate problema sa svojom narudžbom, poput dijelova koji nedostaju, krivih dijelova ili netočne naplate, obratite se tvrtki Dell radi pomoći kupcu. Kad zovete pripremite svoj račun ili uplatnicu.


Telefonski broj za poziv u svojoj regiji potražite u odjeljku "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 87.

## Informacije o proizvodu

Ako trebate informacije o dodatnim proizvodima tvrtke Dell ili ako biste željeli poslati narudžbu, posjetite web-stranicu tvrtke Dell na **www.dell.com**. Telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji ili pomoću kojeg možete razgovarati sa stručnjakom za prodaju potražite u poglavlju "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 87.

## Vraćanje proizvoda radi popravka pod jamstvenim uvjetima ili povrata novca


Sve proizvode koje vraćate bilo za popravak ili povrat novca pripremite na sljedeći način:


 **NAPOMENA:** Prije nego što vratite proizvod tvrtki Dell, obavezno napravite sigurnosne kopije svih podataka s tvrdog diska i bilo kog drugog uređaja za pohranu u proizvodu. Uklonite sve povjerljive, vlasničke i osobne informacije, kao i uklonjive medije poput CD-a i medijskih kartica. Tvrtka Dell nije odgovorna za vaše povjerljive, vlasničke ili osobne, kao i izgubljene ili oštećene podatke, odnosno oštećene ili izgubljene uklonjive medije koje ste možda vratili.

1. Nazovite tvrtku Dell kako biste dobili broj za autorizaciju povrata materijala i taj broj čitko i jasno napišite na vanjsku stranu kutije.  
Telefonski broj koji možete nazvati u svojoj regiji potražite u poglavlju "Kontaktiranje tvrtke Dell" na stranici 87.
2. Priložite primjerak računa i pismo u kojem opisujete razlog vraćanja.
3. Priložite kopiju kontrolnog popisa dijagnostike (pogledajte "Kontrolni popis dijagnostike" na stranici 86), označavajući testove koje ste izveli i sve poruke pogreške programa Dell Diagnostics (pogledajte "Dell Diagnostics" na stranici 62).
4. Uključite bilo kakvu dodatnu opremu koja pripada predmetima koje vraćate (kabeli za električnu energiju, programska oprema, priručnici itd) ako vraćate opremu da dobijete natrag svoj novac.

## Dobivanje pomoći

5. Opremu koju vraćate zapakirajte u originalnu (ili ekvivalentnu) ambalažu.

 **NAPOMENA:** Troškove slanja plaćate sami. Odgovorni ste i za osiguravanje vraćenog proizvoda i preuzimate odgovornost za mogućnost gubitka tijekom otpreme tvrtki Dell. Paketi koji se plaćaju pouzećem se ne prihvaćaju.

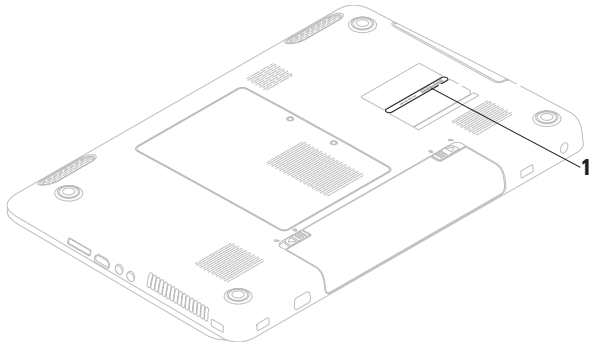
 **NAPOMENA:** Svu vraćenu opremu koja ne zadovoljava neke od prethodno navedenih zahtjeva nećemo primiti i vratit ćemo je na vašu adresu.

## Prije nego nazovete

**NAPOMENA:** Kada zovete, pri ruci imajte svoj kôd za brzu uslugu. Kôd pomaže automatiziranom telefonskom sustavu podrške tvrtke Dell da učinkovitije preusmjeri vaš poziv. Možda ćete morati dati i svoju servisnu oznaku.

## Pronalaženje servisne oznake

Servisna oznaka za vaše računalo se može pronaći na etiketi na donjoj strani računala.



---

**1** servisna oznaka

---

## Dobivanje pomoći

Ne zaboravite ispuniti Kontrolni popis dijagnostike. Ako je moguće, uključite svoje računalo prije nego nazovete tvrtku Dell radi pomoći i zovite s telefona na ili blizu računala. Možda će se od vas tražiti da unesete neke naredbe na tipkovnici, prenesete detaljne informacije tijekom operacija ili pokušate ostale korake rješavanja problema koji su mogući samo na računalu. Provjerite je li dostupna dokumentacija računala.

## Kontrolni popis dijagnostike

- Ime:
- Datum:
- Adresa:
- Telefonski broj:
- Servisna oznaka (stupčasti kôd koji se nalazi na stražnjem dijelu ili na dnu vašeg računala):
- Kôd za brzu uslugu:
- Broj autorizacije za povrat materijala (ako vam ga je dao tehničar podrške tvrtke Dell):
- Operativni sustav i verzija:
- Uređaji:
- Kartice za proširenje:
- Jeste li spojeni na mrežu? Da/Ne
- Mreža, verzija i mrežni adapter:
- Programi i verzije:



Informacije o sadržaju datoteka za pokretanje računala potražite u dokumentaciji operativnog sustava. Ako je na računalo priključen pislač, ispišite sve datoteke. U suprotnom, prije nego nazovete tvrtku Dell, snimite sadržaj svake datoteke.

- Poruka o pogrešci, šifra zvučnog signala ili dijagnostička šifra:
- Opis problema i postupci rješavanja problema koje ste izvršili:

## Kontaktiranje tvrtke Dell

Korisnici iz SAD-a mogu nazvati 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu internetsku vezu, kontakt informacije možete naći na računaru koji ste dobili prilikom kupnje proizvoda, popisu pakiranih proizvoda, računaru ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

Tvrtka Dell pruža nekoliko mogućnosti za podršku i uslugu kojima možete pristupiti preko Interneta ili telefona. Njihova dostupnost ovisi o zemlji i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašem području.

Ako želite kontaktirati tvrtku Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili problema oko korisničkih usluga:

1. Posjetite **[support.dell.com/contactdell](http://support.dell.com/contactdell)**.
2. Odaberite svoju državu ili regiju.

## Dobivanje pomoći

3. Na temelju toga što trebate odaberite odgovarajuću uslugu ili vezu za podršku.
4. Odaberite način kontaktiranja tvrtke Dell koji vam najviše odgovara.



# Traženje dodatnih informacija i resursa

## Ako trebate:

ponovo instalirati operativni sustav

pokrenuti dijagnostički program za svoje računalo,

ponovno instalirati softver sustava prijenosnog računala

pronaći više informacija o operativnom sustavu Microsoft® Windows® i njegovim značajkama

nadograditi računalo novom ili dodatnom memorijom ili dodati novi tvrdi disk  
ponovo instalirati ili zamijeniti istrošeni ili pokvareni dio

## Pogledajte:

Pogledajte "Medij za vraćanje sustava" na stranici 73.

"Dell Diagnostics" na stranici 62

"My Dell Downloads" na stranici 59

**support.dell.com**

*Servisni priručnik* na  
**support.dell.com/manuals.**



**NAPOMENA:** U nekim državama otvaranje i zamjena dijelova računala može poništiti jamstvo. Provjerite jamstvo i pravila o povratu prije otvaranja računala.

## Ako trebate:

---

pronaći pregled najboljih sigurnosnih postupaka za računalo  
pregledati informacije o jamstvu, Uvjete i odredbe (samo SAD), Sigurnosne upute, Informacije o regulativama, Informacije o ergonomiji i Licenčni ugovor za krajnjeg korisnika


pronaći svoju Servisnu oznaku/kôd za brzu uslugu — morate upotrijebiti servisnu oznaku za identificiranje računala na adresi **support.dell.com** ili za kontaktiranje tehničke podrške

---

## Pogledajte:

---

sigurnosne i regulatorne dokumente koji su isporučeni s vašim računalom a pogledajte i početnu stranicu za sukladnost sa zakonskim odredbama na adresi **www.dell.com/regulatory\_compliance**

donju stranu računala  
**Dell centar za podršku**. Da biste pokrenuli **Dell centar za podršku**, kliknite ikonu  na alatnoj traci.

**Ako trebate:**



pronaći upravljačke programe i preuzimanja; readme datoteke  
pristupiti tehničkoj podršci i pomoći za proizvod  
provjeriti status narudžbe za nove kupovine  
pronaći rješenja i odgovore na česta pitanja  
pronaći najnovija ažuriranja za tehničke izmjene na računalu ili napredne tehničke referentne materijale za tehničare ili iskusne korisnike

**Pogledajte:**

**[support.dell.com](http://support.dell.com)**

# Specifikacije

U ovom se poglavlju nalaze informacije koje vam mogu biti potrebne prilikom postavljanja, ažuriranja upravljačkih programa i nadogradnje računala.

 **NAPOMENA:** Ponude se mogu razlikovati po regijama. Za dodatne informacije o konfiguraciji računala kliknite **Start**  → **Pomoć i podrška** i zatim odaberite opciju kako biste pregledali informacije o računalu.

## Model računala

---

Dell™ Inspiron™ N7010

## Procesor

---

Vrsta	Intel® Core™ i3 Intel Core i5 Intel Pentium®
-------	--

## Čipset sustava

---

Vrsta	Express čipset HM57 za Mobile Intel serije 5
-------	--


## Memorija

---

Priključak memorijskog modula	dva SODIMM konektora koja su dostupna korisniku
Kapaciteti memorijskih modula	1 GB, 2 GB i 4 GB
Moguće konfiguracije memorije	2 GB, 3 GB, 4 GB, 5 GB, 6 GB i 8 GB
Vrsta memorije	1333 MHz SODIMM DDR3

### Memorija

---

-  **NAPOMENA:** Za upute o nadogradnji memorije pogledajte *Servisni priručnik* na [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Priključci

---

Audio	jedan priključak za mikrofon i jedan priključak za stereo slušalice/zvučnike, te jedan analogni mikrofon
Mini-Card kartica	jedan poluutor za Mini-Card karticu
HDMI priključak	jedna 19-pinski priključak
Mrežni adapter	jedan RJ45 priključak

### Priključci

---

USB	tri priključka kompatibilna s 4-pinskim USB 2.0 priključkom
VGA	priključak s 15 rupica
eSATA	jedan sedam-pinski/četiri-pinski kombinirani eSATA/USB priključak izlazne snage 5 V/1,5 A
Čitač medijskih kartica	jedan utor 7-u-1



## Čitač medijskih kartica

---

Podržane kartice	Memorijska kartica Secure Digital (SD) Secure Digital High Capacity (SDHC) Kartica Memory Stick Kartica Memory Stick PRO Multimedijska kartica (MMC) Multimedijska kartica Plus (MMC+) xD-slikovna kartica
------------------	---

## Komunikacije

---

Modem (opcionarno)	Vanjski V.92 56K USB modem
Mrežni adapter	10/100 Ethernet LAN na matičnoj ploči

## Komunikacije

---

Bežično	WLAN Wi-Fi g/gn/agn; WiMax/Wi-Fi agn; Bluetooth® bežična tehnologija; WWAN
---------	--

## Audio

---

Audio kontroler	Realtek ALC269Q-GR
Zvučnik	Zvučnici snage 2 x 2 wata
Kontrola glasnoće	izbornici softverskih programa, multimedijske upravljačke tipke

## Specifikacije

### Video

---

#### Discrete

Video kontroler AMD™ ATI Mobility Radeon™ HD 5470

Video memorija DDR3 1 GB

#### UMA

Video kontroler Intel HD Graphics

Video memorija do 1,7 GB djeljive memorije

### Kamera

---

Piksel 1,3 megapiksela

Video razlučivost 640 x 480 at 30 fps (najviše)

### Tipkovnica

---

Broj tipki 102 (SAD i Kanada),  
103 (Europa),  
106 (Japan),  
105 (Brazil)

### Podloga osjetljiva na dodir

---

X/Y prostorna razlučivost 240 cpi  
(način rada grafičke table)

Širina 91,6 mm (3,60 inča)  
aktivno područje senzora

**Podloga osjetljiva na dodir**

Visina	46,6 mm (1,83 inča) pravokutnik
--------	------------------------------------

**Zaslon**

Vrsta	17,3" HD+ WLED pozadinsko osvjetljenje s TrueLife
-------	--

## Dimenzije

Visina	214,81 mm (8,46 inča)
Širina	381,88 mm (15,03 inča)
Dijagonalno	439,42 mm (17,3 inča)
Maksimalna razlučivost	1600 x 900

**Zaslon**

Učestalost osvježavanja	60 Hz
Radni kut	0° (zatvoreno) do 140°
Kut vodoravnog pogleda	40/40
Kut okomitog pogleda	15/30 (H/L)
Gustoća piksela	0,252 x 0,252 mm

### Baterija

---

#### Vrste i dimenzije

"pametna" litij-ionska od 9 ćelija

Visina	22,80 mm (0,90 inča)
Širina	214 mm (8,43 inča)
Dubina	78,76 mm (3,10 inča)
Masa	0,52 kg (1,15 lb)

"pametna" litij-ionska od 6 ćelija

Visina	22,80 mm (0,90 inča)
Širina	214 mm (8,43 inča)
Dubina	57,64 mm (2,27 inča)
Masa	0,34 kg (0,75 lb)

Napon 11,1 VDC (6/9 ćelija)

### Baterija

---


Vrijeme punjenja (približno): 4 sata (kada je računalo isključeno)

Vrijeme rada Vrijeme trajanja baterije ovisi o uvjetima rada.

Baterija u obliku novčića CR-2032

### AC adapter

---

 **NAPOMENA:** Koristite samo AC adaptere koji su navedeni za rad s vašim računalom. Pogledajte sigurnosne informacije koje su isporučene zajedno s računalom.

Ulazni napon 100–240 VAC

Ulazna struja 1,7 A (maksimalno)

**AC adapter**

---

Ulazna frekvencija	50–60 Hz
Izlazna snaga	65 W ili 90 W
Izlazna struja	
65 W	3,34 A (stalno)
90 W	4,62 A (stalno)
Nominalni izlazni napon	19,5 +/- 1 VDC
Raspon temperatura	
Radna	0° do 40°C (32° do 104°F)
Pohrana	–40° do 70°C (–40° do 158°F)

**Fizičke karakteristike**

---

Visina	31,4 mm do 35 mm (1,23 inča do 1,37 inča)
Širina	423,0 mm (16,65 inča)
Dubina	287,0 mm (11,30 inča)
Težina (s baterijom sa 6 ćelija)	podesivo na manje od 3,15 kg (6.94 lb)

**Okruženje računala**

---

Raspon temperatura	
Radna	0° do 35°C (32° do 95°F)
Pohrana	–40° do 65°C (–40° do 149°F)

### Okruženje računala

---

Relativna vlažnost (maksimalna)

Radna                    10% do 90%  
(bez kondenzacije)

Pohrana                5% do 95%  
(bez kondenzacije)

Maksimalna vibracija (korišten nasumični spektar vibracija koji simulira korisničku okolinu):

Radna                    0,66 GRMS

Nije u                    1,30 GRMS  
upotrebi

Maksimalan šok (mjeren s programom Dell Diagnostics pokrenutim na tvrdom disku u radnom načinu i s 2-ms polusinusnim impulsom za djelovanje; mjereno uz neaktivan tvrdi disk i 2-ms polusinusnim impulsom)

Radna                    110 G

### Okruženje računala

---

Nije u                    160 G  
upotrebi

Nadmorska visina (maksimalna)

Radna                    –15,2 do 3.048 m  
(–50 do 10.000 ft)

Pohrana                –15,2 do 10.668 m  
(–50 do 35.000 ft)

Razina                    G2 ili niža, kao što je  
onečišćenja             definirano u  
zraka                     ISA-S71.04-1985

# Dodatak

## Napomena o proizvodu Macrovision

Ovaj proizvod sadrži tehnologiju zaštićenu autorskim pravima koja je zaštićena metodom odštetnog zahtjeva na temelju određenih patenata u SAD-u i ostalih prava intelektualnog vlasništva koja posjeduje tvrtka Macrovision Corporation i ostali vlasnici prava. Upotreba ove tehnologije zaštićene autorskim pravom mora biti odobrena od tvrtke Macrovision Corporation i namijenjena je samo za kućnu i ostale ograničene upotrebe osim ako je upotreba dozvoljena od strane tvrtke Macrovision Corporation. Obrnuti inženjering te rastavljanje proizvoda strogo su zabranjeni.

## Informacije za NOM ili Official Mexican Standard (samo za Meksiko)

Sljedeće informacije su za uređaje o kojima se piše u ovom dokumentu koji je u skladu s Official Mexican Standard (NOM):

### Uvoznik:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Regulatorni broj modela	Napon	Frekvencija	Potrošnja električne energije	Izlazni napon	Izlazni intenzitet
P08E	100–240 VAC	50–60 Hz	1,5/1,6/1,7 A	19,5 VDC	3,34/4,62 A

Za dodatne detalje pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s računalom.

Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



# Indeks

## A

AC adapter

priključivanje **8**

adresa e-pošte

za tehničku podršku **81**

adrese e-pošte podrške **81**

audio

priključivanje **27**

## B

bežično

mrežna veza **51**

## Č

čitač medijskih kartica **27**

## D

Dell centar za podršku **58**

Dell Diagnostics **62**

Dell Factory Image Restore **74**

DVD-ovi, reprodukcija i stvaranje **47**

## F

FTP prijava, anonimna **81**

## G

glasnoća **39**

## H

HDMI

priključivanje **27**

### I

indikator baterije **30**

indikator napajanja/baterije **29**

internetska veza **19**

ISP

    davatelj internetskih usluga **19**

isporuka proizvoda

    za popravak ili vraćanje **84**

### K

kamera **43**

kontaktiranje tvrtke Dell na mreži **87**

### M

mikrofon

    spajanje vanjskih **27**

Mrežna veza

    popravak **51**

### O

optički pogon **25**

oštećenja, izbjegavanje **7**

### P

pokreti po površini osjetljivoj na dodir **35**  
pomoć

    dobivanje pomoći i podrške **78**

poruke sustava **60**

postavljanje, prije nego počnete **7**

priključivanje

    AC adapter **8**

    na Internet **19**

    network cable **9**

problemi sa softverom **55**

problemi s memorijom **54**

protok zraka

sigurnost računala **7**

## **R**

računalo

  mogućnosti **46**

  postavljanje **7**

reprodukcija CD-a/DVD-a **40**

rješavanje problema **50**

## **S**

SIM kartica **14**

slušalice, spajanje **27**

specifikacije **93**

## **T**

traženje dodatnih informacija **90**

## **U**

upravljački programi i preuzimanja **92**

USB **27, 28**

## **V**

ventilacija, osiguravanje **7**

VGA

  priključivanje **28**

vraćanje podataka **47**

vraćanje sustava na tvorničke postavke **74**

## **W**

web-mjesta za podršku

  u svijetu **81**

## Z

žičana mreža

    mrežni kabel, povezivanje **9**

značajke softvera **46**



Tiskano u Poljskoj

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



07HJDCA03